



Publieke raadpleging onder de inwoners van Horst aan de Maas over cybercrime

Raadpleging 68

29 juli 2019

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Resultaten	4
Cybercrime	4
2. Onderzoeksverantwoording	7
Methodiek	7
Leeswijzer	7
3. TipHorstaandeMaas	8
4. Toponderzoek	9

Samenvatting

Cybercrime

Op vraag "1 Ben je het afgelopen jaar in een truc van internetcriminelen getrapt?" antwoordt 94% van de respondenten: "Nee". 3% van de respondenten antwoordt: "Ja, één keer".

Aan de hand van vraag "8.1 Wat is er gebeurd?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Ik heb te maken gehad met phishing (29%)
2. Ik heb te maken gehad met e-fraude (24%)
2. Ik heb te maken gehad met cyberpersing (24%)

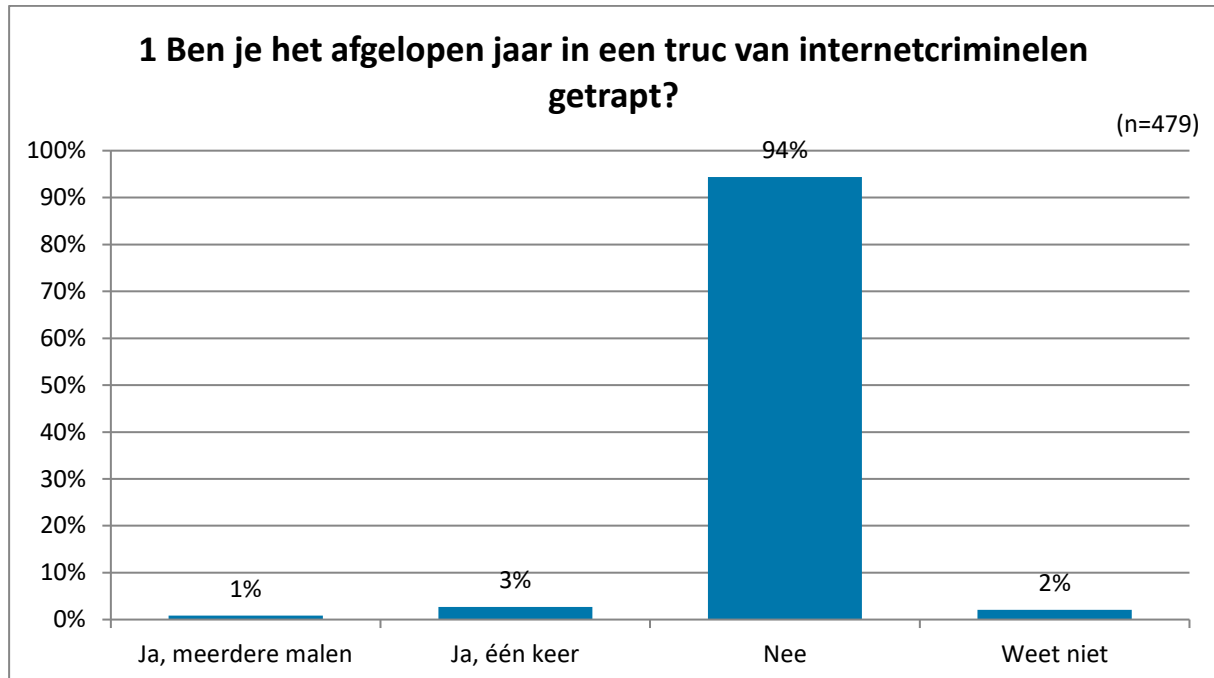
35% van de respondenten antwoord met een eigen antwoord.

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipHorstaandeMaas, waarbij 485 deelnemers zijn geraadpleegd.

1. Resultaten

Cybercrime

Onlangs kwam het Centraal Bureau voor de Statistiek met cijfers over cybercrime.



Op vraag "1 Ben je het afgelopen jaar in een truc van internetcriminelen getrap?" antwoordt 94% van de respondenten: "Nee". 3% van de respondenten antwoordt: "Ja, één keer".

Toelichting

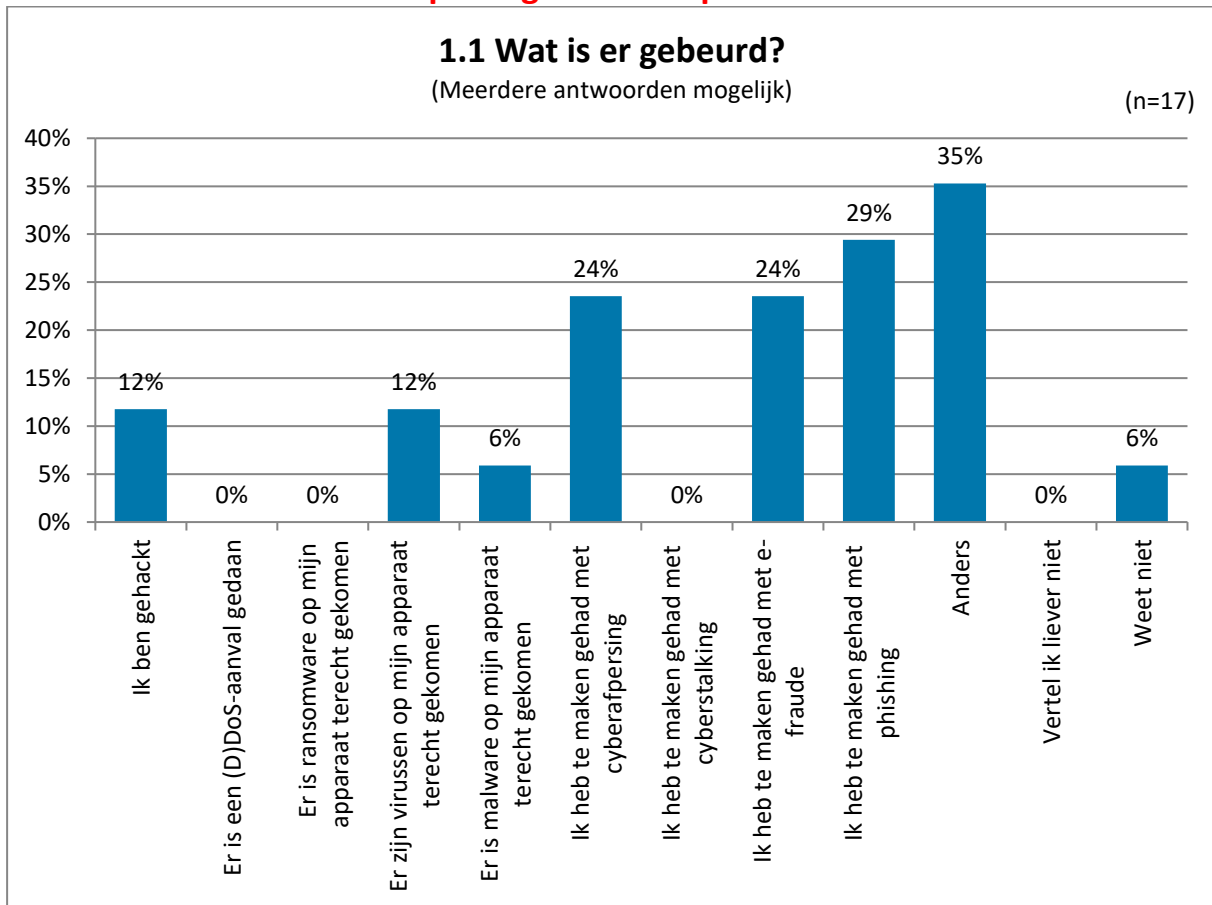
- Nee
- Elke verdachte mail stuur ik op naar Fraudehulpdesk
 - Gelukkig niet. Wel vaker valse mails gehad.
 - Gelukkig nog niet tot nu toe
 - Het blijft erg triest dat er mensen op deze wereld zijn die alles zo verpesten. Het mooiste zou zijn als iedereen elkaar accepteert zoals hij is. Dat iedereen alle spullen van mensen, bedrijven enz gewoon netjes behandelt. Tegen criminelen op welk gebied dan ook moeten veel strenger aangepakt worden.
 - Het is continu opletten en er is veel info via de media
 - Ik heb het optijd Door gehad .maar ze proberen het wel .
 - Ik kan mij indenken, dat veel oudere mensen er wel in trappen. Het digitale tijdperk is lang niet makkelijk voor iedereen, vooral voor ouderen. Toch wordt het met geweld allemaal door je strot geduwd. Ben zelf bijna 80 en doe mijn best, maar het is erg goed oppassen geblazen!
 - Ik wordt wel regelmatig gebeld door Indiers, die zeggen namens Microsoft te bellen. Die scheld ik dan de huid vol, want het zijn criminelen.
 - Net op tijd achter gekomen gelukkig
 - Niet dat ik weet
 - Op tijd ontdekt
 - Probeer altijd alert te zijn, maar zeg nooit nooit.
 - Voor zover ik weet niet.
 - Wel bijna , net op tijd gestopt

- Wel een verkoopster langs de deur die mij iets verkocht heeft voor 1000 euro wat later maar 500 euro waard bleek te zijn.
- Wel gehackt, niet door eigen schuld.
- Wel meerdere malen foute mail gehad bijv zgn van de rabobank onlangs nog
- Zelf goed opletten is het belangrijkste dan voorkom je dit al voor 99 procent

Weet
niet

- Zover ik weet tot nu toe niet.

Let op! Laag aantal respondenten



Aan de hand van vraag "1.1 Wat is er gebeurd?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Ik heb te maken gehad met phishing (29%)
2. Ik heb te maken gehad met e-fraude (24%)
2. Ik heb te maken gehad met cyberpersing (24%)

35% van de respondenten antwoord met een eigen antwoord.

Anders, namelijk:

- Foutieve mails
- Gekocht via internet en voor de 3 de x opgelicht maar t ergste is dat de veroorzaker er telkens mee wegkomt ondanks aangifte bij de politie waarna je daar ook nog een schuld gevoel krijgt dat het je eigen schuld is terwijl ik eerlijk is koop en betaald heb maar niet gevraagd heb om opgelicht te worden. Ben ook grotendeels afhankelijk van de online ivm handicaps.
- Iets gekocht zonder te ontvangen
- Product in webshop gekocht maar nooit ontvangen. Ook nooit contact kunnen leggen met verkoper.
- Via marktplaats bij een betaling
- Wel benaderd maar Gelukkig niet op link geklikt

Toelichting

- Heel vervelend, en als leek kwam het heel geloofwaardig over. Heb er wel van geleerd, bij twijfel er mee kappen !!!!

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipHorstaandeMaas
Mediapartner	:	Hallo Horst aan de Maas
Onderwerpen	:	Cybercrime
Enquêteperiode	:	22 juli 2019 tot 28 juli 2019
Aantal respondenten	:	485
Foutmarge	:	4,4% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	2
Rapportagedatum	:	29 juli 2019

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 4,4\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

Methodiek

- De vragenlijst is opgesteld in overleg met Hallo Horst aan de Maas.
- Op 22 juli 2019 is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

3. TipHorstaandeMaas

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Horst aan de Maas vergroten. Via het panel TipHorstaandeMaas kunnen alle inwoners in de gemeente Horst aan de Maas hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving. Ze geven raad, tips, om een gemeenschappelijk vraagstuk aan te pakken.

Aan de hand van deze markt informatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwde keuzes maken. [Kijk hier voor de mogelijkheden.](#)

Op tiphorstaandemaas.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

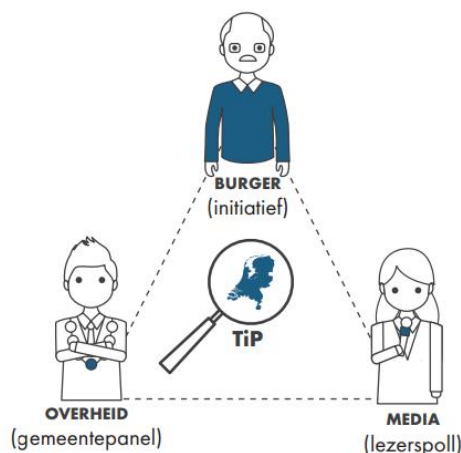
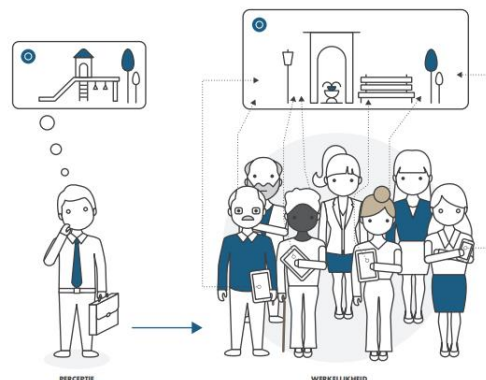
De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

TipHorstaandeMaas is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipHorstaandeMaas maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel markt informatie op te halen over Horst aan de Maas en omgeving.

Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Vaccineren', 'Social Media' en 'Orgaandonatie'.



4. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.